跨课程课消功能综述(2021.2.23)

目 录

- 一、客户场景
- 二、功能意义
- 三、操作流程
- 四、注意事项

一、客户场景

"跨课程课消"是指将 A、B 课程进行关联后,当学员报读的 B 课程剩余课时和费用不够时,系统会直接使用 A 课程的课时和费用进行抵扣。具体应用场景如下:

场景一:比如艺术培训学校开设了很多课程,有钢琴、吉他、舞蹈、声 乐等等,学员到学校来报名,并不需要单独购买某一个课程,而是直接将学费充 值到"课程包"中,之后学员可以根据自己的需求,选择任意的课程上课,直接 消耗"课程包"的费用。

场景二:学校学美术开设了很多和绘画相关的课程,例如素描课、油画 课等等,学员报名时一般都是根据自己的级别购买对应的课程,平时也是正常的 上课、课消。但是每个学期学校都会安排1-2次外出写生课,写生课学员可以自 愿选择报名,不需要单独交费,直接从学员当前正在上课的课程中消耗课时。

场景三:艺术类学校在举行活动的时候是所有学员一起参加的,比如万圣节,圣诞节等,需要学员扣各自购买课程的费用,单个学员结转或者一键转班都比较繁琐,可以用跨课程课消建立专门的活动课程进行关联课程课消。

场景四:文化类的学校,每个学期会有期中,期末考试,同年级的学员一 起考试,需要学员扣各自购买课程的费用,可以用跨课程课消建立专门的考试课 程进行关联课程课消。(部分需要考试扣费的学校) 以上几种情况针对艺术类培训机构会比较常见些,在以往遇到类似的问题,在校管家系统中需要通过频繁的费用结转、报名进行操作,操作比较繁琐容易出错。所以,针对以上问题,校管家结合各培训机构的实际业务需求,对跨课程课消的情况提供了新的解决方法。现在,有以上同类型情况的学校,只需要学校联系客服人员开通"跨课程课消"功能,并进行简单的设置,学员便可以上B 课程的时候直接消耗A课程的课时和费用,解决了学员跨课程课消的问题。

二、功能意义

1,相比结转,一键转班,操作简单化了,减少了学校老师的工作量

2, 学校可以实现学生报读一个课程, 在多个课程上课的情况, 统计课消

三、操作流程

这个是一个隐藏的功能,首先需要学校(admin 账号)联系在线客服开启这个功能,以下操作步骤为场景三,学校举办万圣节活动,需要统一课消活动课的课时。学员购买的是"中国舞课程",在"万圣节活动课程"上一节活动课,消耗"中国舞课程"的费用。

操作步骤:1,点击"教务管理>课程管理",点击"中国舞课程"进入修改课程的界面,切换到"关联课程"的窗口。点击新增,添加需要关联的课程"万 圣节活动课程"。

∂校管家	24 見 招生管理 前台	≦」 し 計业务 教务管理	四日 日本	● 进销存管理))	(_) 师生信	回 报表中心	 系統设置 	☆ 北极星	() 更多功能	百分百測	就校区1
内容管理员 -	当前位置: 教务管理 /	课程管理										
	中国舞课程		查询	* <u>1</u>	🗹 集体班	🗹 一对一 🔽	一对多	🖌 启用 🦳 停用	☑ 常規	1課程 🔽 按天计	·费课程	
 · 任氏各級 · · ·	只看授权给当	前校区的课程										
也 下载中心	新増新増担	安天计费课程 ⑦	制除批量例	改 批量复制	削批量启	用批量停	用导出	导入课程单价	查看修改	文记录		
 校管家云课 	□ 课程名称 -		单位) 课程总价	单位◎ 年	=級 ≑	科目 0	类型≑	班型。	75] 0	按期收费⇒	已停用◎
• 课程管理	🖾 中国舞课程	点开i	果程名称⁰	0 100	课时				精品小班			
 班级管理 	20春中国舞	果程	168	0 1680	期						32课时/期	
• 开班申请									共2条	每页 10 - 务	£ 第1/1页	
 排课管理 												
• 课表和点名												
 补课管理 												

(需要注意的是:只有"计费形式"相同的课程才能设置为关联课消课程,即按次计费的课程只能关联按次计费的课程,不能关联按小时计费的课程。目前按月 计费的课程不支持使用此功能)。

2,设置课程之间的折扣比例

例如:"万圣节活动课程"的课时单价是 200 元/课时,而"中国舞课程"的价格是 100 元/课时,那么上一次"万圣节活动课程"需要消耗"中国舞课程"两个课时。则折扣比例应设置为 1:2,请注意,折扣比例允许输入两位小数。

UX UT IT I		_						
基本信息	课程授权	上课进度	关联课程					
提示 : 购买了	""中国舞课程"	的学员,可以到	则以下课程的班级	及上课,并自动排	氐扣课消。			
田新増	會删除							
田新増	會删除 名称	ž	型例:1:2表元 程"2次课	示,以下课程每. 当.	上课1次,消耗	"中国舞	果则⑦	操作

完成以上2步操作之后,"跨课程课消"的相关设置就完成了,接下来无须再进行其他操作,正常进行收费、分班、排课、点名即可。课程之间的课消换算都将由系统自动完成,减轻了前台老师需要频繁操作结转、收费的压力

3,分班排课点名

康小博同学购买了"中国舞课程",现在想要上一节"万圣节活动课程"的课, 按照以往的方式,我们需要先从"中国舞课程"中结转 200 元出来,再收费到 "万圣节活动课程"的课程中,学员比较多老师的工作量会增加,但是现在我们 设置好了两个课程的关联关系,只需要把康小博分班到"万圣节活动课程"课程 下的班级里,排课点名上课即可。

修改班级:7	5圣节活家	动课程1班							0	×
基础信息	班级学员									
				Q	显示筛选			报读该课程的学员		
E	姓名▲	师生信≑	学号	性别	剩余课(课时)	入班日期≑ 出班日期		☑ 待分班(0)		
	康小博		S03634	男	0	2021-02-23 🍝		□ 请输入学生姓名	0	٤
					共1条 每页	10 * 条 第1/1页 〈 跳時页 〉		课程暂未安排学员。		
						X	添加			
							移除			
							+			
							更多学员			

操作分班的时候需要注意,在更多学员里添加进去,且添加进去以后学员的剩余 课时是显示为0的(本课程),但在排课点名上课时,会显示有一个"跨"字, 点击"跨"字可以查看到关联课程的剩余课时,手机端点名也是同样的。

班级名称:万圣	节活动课程1班				上课时	寸间:2021-02-23 0	9:30-12:05		
上课内容:									
课件: 备注:									
添加学员			搜索						
姓名	联系电话	出勤。	🗌 计费 (课时) 🏺	签到	试听 ≑	缺勤原因	缺勤统计⑦	备注	
會 康小博	187****1239	出勤	计费 (剩0.00) 跨	未打卡	试听		•	C	
共:1人		课程名称	剩余数量		人の				
已停课学员	已流失学员	中国舞课程	10						
姓名	停调	駅时间 备 注	E						

- - :



共 1人 出勤:0 计费:0 试听:0	取消上课	点名上课
------------------------	------	------

已经点过名的排课在点击进去就不会显示"跨"字。

名上课									0
班级名称:万圣节	5活动课程1班				上课时	间:2021-02-23 09	:30-12:05		
上课内容:									匚编辑
课件:									
备注:									
添加学员			搜索						
姓名	联系电话	🔽 出勤 🕈	🔽 计费 (课时) 🍦	签到	试听 🕈	缺勤原因	缺勤统计 ⑦	备注	
康小博	187****1239	🗾 出勤	☑ 计费 (剩0.00)	未打卡	试听	•	•	Ľ	
共:1人		1人	1.4		人				
已停课学员	已流失学员								
姓名	停课	时间 备注	È						
以微信形式给家长	发送上课签到信息(家	《长需关注"师生信"	'公众号)					确定	关闭

签到推送消息时,推送的是上课的课程,所以剩余课时显示为0的,学校如果开 启了跨课课消,建议学校关闭此功能,推送上课点名消息时,是否包含课程的剩 余数量。(入口,系统设置-高级设置)

师生信	言		
		系统推送消息,无须回复。	
	签到确认执	是醒	
	康小博您好 愉快!学员 上课老师进	子!温馨提醒您,已经开始上课。祝您生活 3课时有效期:[DATE],课程结束请您对 5行评价哦!	
	学生姓名:	康小博	
	签到时间:	2021-02-25 09:16	
	签到课程:	万圣节活动课程1班(02-23 09:30~11:3 0)	
	上课老师:	陈小平	
	备注:	剩余数量:0.00课时	
		系统推送消息,无须回复。	

另学员手机端课" 上课统计" 只显示购买的课程,需要点击进去才能看到上

课的课程记录

-	

	89 >
我的成长 我的成长 我的成长	
- () m (+) (>
9 上课统计	>
■ 查分	>
圆 我的证书	>
◎ 交费记录	>
预制订单	>
丞 我的优惠券	>
№ 切换用户	>
	>

< a) A	-				Ø
中国舞课程 购买: 12课时	Ē		已上课 : 2 课时		剩余: 10课时	
关联课程B _{购买} : 10课时		i	已上课 : 0课时	1	剩余 : 10课时	>

– 🗆 ×



4,课消数据

查询跨课程课消明细,在报表中心-课消报表-学员课消明细表中查询,如下图可 以看到上课的课程,扣费的课程。

管家	<u>2</u> 招生1	」 「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	始务 教会	□ 另管理 →	合 (事管理 进制	→ (新存管理 財务)	う;管理 !	〇 师生信 报:	田 表中心	② 系统设置	【】 ≝ 北极	(1 更多	∋ 功能 『	访百測试校区	
前位置:报表	中心 / 课》	锯表 / 学员课演	月细表	-		-									
课消汇总表	课消	汇总(透视表)	月结费用	形に总表	学员课消明细表	学员课消汇总	表 学员	調用表 学問	國用預警費	直询 记	は期费用查询	过期清零	Cê		
康小博			查询 里	王 导出	🗹 集体班 🔽	-xi- 🔽 -3	i多 🔽 在i	读 🗌 已退学	包含跨	咬区的课消	🗹 出勤 🔽	未出勤	打卡 🔽 未打	ŧ	
时间范围:	最近30	2021-01-25	到 202	1-02-23	学	管师:					课程: 19				
班级:					Ħ	主任:					上课老师:				
课程所属年级:				-	课程所属	科目:		-			类型:			-	
班型:				*	课消	类型: <不限>		•							
															选择列
学号 🖗	姓名≑	课程≑	校区≑	上课老师,	上课时间≑	上课时长	数量⇔	课消金额 ⑦ ≑	出勤≑	打卡:	欠费金额≑	折扣金額≑	17 Ba	扣费课程	1000 A
						0.50	1.002882	200.00		~	0.00	0.00	白你	2 000 ERT	200.00
S03634	康小博	万圣节活动课程	百分百	陈小平	2021-02-23	2.38	1.000443	200.00	~	~		0.00	. 1. herefords Publit	2.0000000	200.00

统计老师的业绩,可以在"报表中心>业绩报表"中进行查询,系统会按照实际

〇 师生信 一
一
振表中心 **☆** 北极星 ➢校管家 招生管理 教务管理 系统设置 前台业务 節位晋:报表中心 / 业绩报表 / 老师业绩 内置管理员 咨询师业绩 老师业绩 学管师业绩 起止时间: 2021-02-23 到 2021-02-23 员工姓名: 陈小平 ☑ 集体班 ☑ ✓ 主教 助教 一对一 6 反馈 @ 帮助 🔽 补课班级 🔽 试听班级 🗹 普通班级 ▲ 下载中心 重置 导出 计算业绩 展开筛选 ~ • 招生分析报表 课消业绩明细表 课消业绩汇总表 • 学员分析报表 上课老师 田田 駅位≎ 带班老师 班级: 任命 班型。 科目 由子推荐卡报表 工号: 姓名 级别◎ 万圣节活动课程1班 收费报表 E0165 陈小平 初级舞蹈老师 主教 陈小平2组 万圣节活动课程 精品小研 百分百測试校区1 课消报表 合计 小结报表 共1条 每页 10 - 条 第1/1页 〈 調結页 〉 班级报表

上课的课程和任课老师统计业绩:

5、跨课程课消功能的扣费规则(以"万圣节活动课程"和"中国舞课程"为例)

 1、如果学员没有单独购买"万圣节活动课程"的课程(或者曾经报读过, 但剩余数量为0),那么学员上一次"万圣节活动课程"的课,系统便会(按比例)自动扣除"中国舞课程"的课时和费用。

2、如果学员曾经报读过"万圣节活动课程"且有剩余数量,但剩余数量 不足以扣除本次上课点名应扣除的课消数量(多见于按小时计费的课程,例如学 员实际剩余1小时,但本次上课需消耗1.5小时),学员本次上的"万圣节活动 课程"的课,系统并不会在"万圣节活动课程"上扣一部分课消,又在"中国舞课程"上扣一部分课消。而是会直接(按比例)自动扣除"中国舞课程"的课时和费用。

3、如果给"万圣节活动课程"设置了多个关联课消课程,那么系统会按照"先进先出"的原则进行扣费,即:如果学生先购买了"课程 A",后又购买了"课程 B",则系统会先扣除"课程 A"的课消。

4、如果学员购买"中国舞课程"时有赠送数量,默认赠送数量不参与跨 课程课消。需联系客服开启"跨课程课消是否支持课消赠送课时"功能即可。

5,学员跨课程课消的实际金额,是按照学员购买原课程的实际单价进行 换算的,例如"万圣节活动课程"原价为200元,"中国舞课程"原价是100 元/次,设置的折扣比例是1:2。但是学员购买时"中国舞课程"时享受了8折 优惠,即购买价格为80元/次。那么该学员在上"万圣节活动课程"的课时,也 是按照实际购买金额的1:2进行课消,则上一次"万圣节活动课程",消耗"中 国舞课程"2次课时,160元。

另外:针对按时长计费的课程,如何设置课程关联,可以开启以下功能:是否开 启自定义关联课程的抵扣比例(仅支持在勾选按时长计费时)

使用场景:【按时长计费】的课程,关联课程(跨课程课消)的设置比例为1: N的模式,而学校希望在设置自定义比例为N:N。如遇到除不尽的情况,可设置N:N。 "中国舞课程"按时长计费,每个课时60分钟,"万圣节活动课程" 每个课时40分钟,"万圣节活动课程"排课的上课时长为2小时(学校固 定了此规则)。按照设置的跨课程课消规则,60分钟比40分钟的比例,在每上 一次"万圣节活动课程",扣跨课程"中国舞课程"为2.01次,其计 算逻辑:(120分钟/40分钟)*0.67 = 2.01。但实际上,按照排课的上课时长 2小时来计算,每上一次"万圣节活动课程'(40分钟),应扣跨课程中国 舞课程(60分钟) 2.00次才合理。

修改课程					×
基本信息	课程授权 上课进度	关联课程			
*名称:	中国舞课程				自动生成
年份:	2021	•	期段:		▼ ⊞
年级:		•	科目:		▼ ⊞
类型:		•	* 班型:	精品小班	- 🖽
* 计费形式:	按课时计费	-	按期	收费	
	✓ 按时长计费:每课时	60 分钟			
*单价:		100 元/课时	单价底线:		0 元/课时
动态	课消 ⑦				
收费有效期 ⑦:	不限	T			
★ 课程类型:	集体班		这是一	一个全科课程 ⑦	
计划排课数:		0 次	最低开班人数	:	0 人
状态:	● 启用 ○ 停用				
描述:					
同课不同价:	○ 启用 (● 停用				
绑定物品:	名称			单价 单位	操作

修改课程									×
基本信息	课程授权	上课进度	关联课程	1					
*名称:	万圣节活动课	鯹						自动生成	
年份:	2021		•		期段:			•	Œ
年级:			•	⊞	科目:			•	⊞
类型:			-	⊞	* 班型:	精品小班		•	⊞
★ 计费形式:	按课时计费				按期收	文费			
	✓ 按时长计费	:每课时	40 5	分钟					
*单价:			200 元/ĭ	课时	单价底线:			0 元/1	黑时
动态	课消 ②								
收费有效期 ⑦:	不限			Ŧ					
*课程类型:	集体班				这是一	一个全科课程 🥘	ð		
计划排课数:			0	次	最低开班人数	3. Se		C) 人
状态:	◎ 启用 ○	停用							
描述:									
同课不同价:	🗌 启用 🌘)停用							
绑定物品:	名称					单价	单位	操作	
修改课程									×
基本信息	课程授权	上课进度	关联课程						_
提示:购买了"	仲国舞课程" 的	的学员,可以至	则以下课程的到	H级上"	果,并自动抵扣]课消。			
田新增	會删除					Г		1	
□ 课程名	称	类	型科目	l.		单价	抵扣比例③	操作	:
□ 万圣节	活动课程	集体	班		21	00元/课时	1: 0.67	Ê	ŝ

管家	名 招生智	に 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日 日本 日 日 日 日 日 日	C 5 教务1)	2. • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	(管理 财务	〕 管理	〇 师生信 报:	匝 表中心	 系統设置 	な 北极) 多更 星	∋ 功能 [™]	百分百測试校	
当前位置:报表	中心 / 课消	服表 / 学员课消明》	脿	_											
课消汇总表	课消泪	1总(透视表)	月结费用汇	总表 学	员课消明细表	学员课消汇总	表 学员	、费用表 学员	。费用预警	画词 过	期费用查询	过期清零	CÂ		
康小博		章	向 重置	导出	☑ 集体班 🔽 —5	t 🔽 —t	多 🔽 在	读 已退学	包含跨	交区的课消	🔽 出勤 🔽	未出勤] 打卡 🔽 未打	14	
时间范围	: 最近30月	2021-01-25	到 2021-0	02-23	学管师	•					课程: 1				
班级	: 6.6990				班主任					5	上课老师:				
课程所属年级	:		*		课程所属科目			*			类 <u>型</u> :			*	
班型			-		课消类型	: <不限>		•							
															选择列
														100000000000000000000000000000000000000	
学号 0	姓名≑	课程≑	校区≑	上课老师≑	上课时间:	上课时长	数量÷	课消金额 ⑦ ≑	出勤;	打卡≑	欠费金額⇔	折扣金額⇔	名称	扣费课程 数量	课消金额③
学号÷ \$03634	姓名≑ 康小博	课程 ≑ 万圣节活动课程	校区 ≑ 百分百	上 课老师 ≑ 陈小平	上课时间\$	上课时长 2.00	数量≑ 3.00课时	课淌金额 ⑨ ≑ 201.00	⇒種は	fīŧ≎ ×	欠费金额 🗧 0.00	折扣金额≑ 0.00	名称 中国舞課程	扣费课程 数量 2.01课时	课消金额 ⑨ 201.00

开启 " 自定义关联课程的抵扣比例 " 功能以后 , 关联课程可完全自定义比例 , 且自定义比例为整数。如下图设置 3 比 2 的比例 , 课消的课时就是整数。

修改课	程					×
基本	信息 课程授权	上课进度	关联课程			
提示	: 购买了"中国舞课程"	的学员,可以到以	从下课程的班级上	课,并自动抵扣课消。		
田翁	1 會删除				1	
	课程名称	类型	科目	单价	抵扣比例③	操作
	万圣节活动课程	集体迅	Ŧ	200元/课时	3 : 2	密

G I	疫管家	2; 招生智	回 理 前台业:	〔) 管理 人	合 (,事管理 进销;	3 (字管理 财务	全 :管理	〇 师生信 振	回 表中心		段 11版	、 (星 更多	Э 功能	百分百測试校	
尊敬的月	用户您好,校管家	系统计划于	2月24日(星期三)	晚上23:00至	欠日3:00进行	系统升级。升级期间], 系统不能使用	,请提前安排	工作,给您带来的	不便敬请谅	₩4					
	当前位置:报表	中心 / 课清	报表 / 学员课满明	出表	-											
	课消汇总表	课消润	[总(透视表)	月结费用汇	总表	学员课消明细表	学员课消汇总	速 学员	『義用表 学	员费用预警	查询 过	期费用查询	过期清零	128		
	康小博		查	询 重置	导出	✓ 集体班 ✓	-对 🔽>	1多 🛛 在	读 🗌 已退学	包含時間	交区的课消	🔽 出勤 🔽	未出勤 🔽	打卡 🔽 未打	卡	
	时间范围:	最近305	• 2021-01-25	到 2021-	02-23	学管	Ð:					课程: 医				
	班级:	选择研究	5			班主(£:				F	课老师:				
	课程所属年级:					课程所属科	1:					类型:				
•	班型:			•		课消类团	2: <不限>		•							
•																选择列
•	学导。	姓名:	课程≑	校区☆	上课表师:	上课时间◎	F潘时长	数母⇔		出勒⇒	打卡:	欠薪余額⇒	折扣金額⇔	1	扣费课程	
														名称	数量	课消金額で
	\$03634	康小博	万圣节活动课程	百分百	陈小平	2021-02-2	2.00	3.00课时	200.00	~	×	0.00	0.00	中国舞课程	2.00课时	200.00
•	合计						2.00		200.00			0.00	0.00			
•	合计						2.00		200.00			0.00 共	0.00 1条 每页 10	▼ 条 第1/	1 <u>页</u> (

四、注意事项

1,此功能需联系校管家客服在后台开启

2,课程关联设置之前已经点过名的排课,需要撤销上课以后重新点名,此功能 才生效。

3,此功能可以和欠费不能点名的功能同时开启使用

4,只有"计费形式"相同的课程才能设置为关联课消课程,即按次计费的课程 只能关联按次计费的课程,不能关联按小时计费的课程。目前按月计费的课程不 支持使用此功能

5,学员上课的课程没有过购买记录在班级里上课了课消了关联课程的费用的学员,在学员费用预警表查询不到此课程记录(如康小博在万圣节活动课程排课上 课课消了关联课程中国舞课程的费用,在费用预警表里查不到万圣节活动课程的 记录)