

校管家 客户退费审批

审批编号: 202104160049
 经办人: 王晨
 申请支付金额: 16102.00元

审批编号	202104060024	提交时间	2021/4/6 10:05
申请人	校管家-王晨	申请人部门	销售中心/客户成功部/四组
当前审批状态	已通过		
申请内容			
客户名称	趣炼体育	用户名后缀	qlty
收费方式	按学员收费	签约规模	1000
签约日期	2020/3/24	当前服务阶段	客服跟踪阶段
售后责任小组	售后二组	当前阶段责任人	校管家-王晨 (MoLiSenYuZaHuoPu)
退费金额	16102.00元 (壹万陆仟壹佰零贰圆)		
退费原因	1, 3月初刚接手时, 咨询了原先接待的同事, 客户使用业务不太匹配, 将就着使用, 一直有退费的想法, 也多次提过, 段云云那时说客户如果要退费就退算了, 但是我们一直在给客户想解决方案, 包括和黎璐老师, 梁思嘉, 欧阳老师等资深同事探讨过。但是都觉得无更好的解决办法。客户也愿意根据现有的解决方案去试用一段时间, 我也及时进群答疑。 2, 直到, 3月28左右, 若桥经理收到一份快递, 是客户的终止协议。内容是段云云与客户在3月7日就签订了终止协议。客户3月9日签字盖章。 3, 拿到协议后, 立刻联系客户, 咨询其具体情况, 客户表示已经和销售谈好了, 不愿多聊, 追问其是否为我们提供的解决方案不适用还是其他别的原因, 客户说就是用系统比用人工还要耗费时间, 说半个月了还不退费, 然后就挂断了。		
我们还需哪些改进?	部门人员变动, 是否能及时通知到到位, 以及针对于已离职的同事的客户, 如何避免其私底下答应客户退费的诉求。		
学校联系人	叶敏龙	学校联系电话	18219206911
审批流程-已通过			
审批节点	审批人	操作记录	
直接上级 已同意	校管家-陈伟CN	已同意 4/06 10:06	
指定审批人 已同意	校管家-袁若侨	已同意 4/06 10:11	
审批人 已同意	张美专	已同意 4/06 10:14	
指定审批人 已同意	邵之琼	已同意 4/06 13:38	
指定审批人 已同意	伍星	已同意 4/06 14:54	
指定审批人 已同意	邓碧波	已反确认并通知若侨关系统 已同意 4/06 15:50	
抄送人 已抄送	周美强共1人 已抄送 4/06 15:50		
备注信息			



使用手机企业微信
扫一扫

打印日期: 2021/4/7 10:21

打印人: 校管家-王晨



扫描全能王 创建

终止协议

甲方：深圳市趣炼体育发展有限公司

乙方：长沙市校管家教育科技有限公司

甲乙双方于 2020 年 1 月 6 日签订了《校管家系统使用与服务协议》（以下简称“原协议”）。协议签订后，甲乙双方均按照原协议约定履行了协议。现双方经友好协商，就原协议终止的相关事项确认如下：

第一条 双方一致同意于 2021 年 3 月 7 日终止原协议，原协议项下权利义务不再履行。

第二条 截至协议终止日，甲方向乙方已支付款项 38980 元（大写人民币叁万捌仟玖佰捌拾 元整）。甲乙双方一致确认，乙方向甲方退还货款 16102 元（大写人民币 壹万陆仟壹佰零贰 元整），乙方承诺于本协议签订后10个工作日且乙方收到终止协议原件后将上述款项返还至甲方指定账号（此账户必须是客户原付款账户）：

开户名：深圳市趣炼体育发展有限公司

开户行：中国工商银行深圳市市民中心支行

银行账户： 4000032709200246768

第三条 如乙方已向甲方开具发票，则甲方需完成因退款而产生的相关发票的处理工作后方可退款。

第四条 本合同生效后，双方无条件且不可撤销地放弃其在原协议中可能拥有的、可对原协议另一方提起索赔的所有权利、救济或权利主张。

第五条 原协议提前终止后，原协议约定的保密条款继续有效，双方



扫描全能王 创建

仍需严格遵照执行。

第六条 本协议经双方签字盖章后生效，一式贰份，双方各持壹份，具有同等法律效力。



甲方 (公章)

乙方 (公章) :

法定代表人或授权代表签字: 叶福成 法定代表人或授权代表签章:

2021年3月9日

年 月 日



扫描全能王 创建



民办教育数字化服务高端品牌

校管家产品与服务协议

校管家产品与服务协议

(PR1.0)

甲方：深圳市趣炼体育发展有限公司

乙方：长沙市校管家教育科技有限公司

法定代表人：叶敏龙

法定代表人：伍星同专用章

为了实现甲方管理信息化，本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规和条例，经甲、乙双方友好协商一致，就“校管家校务管理系统[简称：校管家]”（以下简称“校管家系统”或“系统”）的使用和服务，达成如下合作协议：

一、购买洋单及资费标准

产品列表	单位	标准单价	结算单价	数量	合同时限	直减优惠	结算价	赠送
校管家校务管理系统	人/年	15.00	10.50	1000	4	8,000.00	34,000.00	
校管家校务管理系统	人/年	15.00	15.00	150	4	0.00	9,000.00	赠送
师生信家校务系统	人/年	5.00	5.00	1150	4	0.00	23,000.00	赠送
在线直播课	人/天	100.00	100.00	4	/	0.00	400.00	赠送
师生信微信公众平台迁移费	次	4,980.00	4,980.00	1	4	14,940.00	4,980.00	
软件使用期限	从2020年01月06日到2024年01月06日							
合计金额	人民币：玖万肆仟叁佰贰拾元整(¥ 94,320.00 元)							
合计结算金额	人民币：叁万捌仟玖佰捌拾元整(¥ 38,980.00 元)							

说明：

- 如有现场实施服务需另支付实施工程师的交通费、住宿费，另见《校管家系统现场实施服务协议》。
- 以上价格为含税价，提供增值税发票。

二、付款方式：

合同签订2020年01月07日前，甲方支付合同金额人民币38,980.00元(大写：叁万捌仟玖佰捌拾元整)。



扫描全能王 创建



民办教育数字化服务高端品牌

校管家产品与服务协议

甲方：深圳市趣炼体育发展有限公司

地址：.深圳市福田区笋岗西路体育管馆游泳馆旁趣炼网球俱乐部

乙方：长沙市校管家教育科技有限公司

深圳总部：深圳市南山区讯美科技广场3号栋1112

长沙运营中心：长沙市高新区岳麓大道588号芯城科技园1栋20楼

电话：18219206911

电话：400-800-5291

联系人：叶敏龙

业务代表：段云云

日期：2020年01月06日

日期：2020年01月06日

【附件列表】

附一：合同收款账号

附二：校管家系统售后服务标准

说明：若需附加条款，请另附附页，并加盖公章，作为本合同附件。



扫描全能王 创建



创建 全能王 扫描



校管家

-38980.00

当前状态 支付成功
商品 [订单号:100056592001071001007723192
907]4年校管家费用
商户全称 长沙市校管家教育科技有限公司
支付时间 2020-01-07 19:29:11
支付方式 零钱
交易单号 4200000480202001074536336396
商户单号 1023000023200107192907gw18gw9TVX

发起群收款

在此商户的交易账单

联系商户