合同编号： {{ContractNo}}

中小学生校外培训服务合同

甲方（提供培训方）：长沙市雨花区汇世纪圭塘培训学校有限公司

办学地址：长沙雨花区莲湖路2号

审批机关：长沙市雨花区教育局 登记注册机关：长沙市工商行政管理局雨花分局

办学许可证编号：153011170000959

办学许可证有效期：2021年9月12日

线上机构ICP备案号： ————

统一社会信用代码： 91430111MA4Q0TNC10

民非登记证/营业执照有效期： 2018年10月11日—2068年10月10日

联系人：张平定 联系电话： 18684680700

乙方（接受培训方监护人）：

学员姓名： {{StudentName}} 性别： {{Sex}} 出生日期： {{Birthday}}

身份证件类型及号码： {{IDNumber}}

就读学校： {{FullTimeSchool}} 就读年级： {{GradeName}}

联系电话： {{SMSTel}}

监护人姓名： {{Guardian}} 与学员关系： {{Relation}}

联系电话： {{GuardianTel}} 联系地址： {{LivePlace}}

身份证件类型及号码： {{GuardianIDNumber}}

根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国民办教育促进法》等有关法律、法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实、守信的原则，遵循教育规律和青少年健康成长规律，经协商一致，签订本合同。

第一条 适用对象

本合同适用受培训者（学员）一般为在校的中小学生。

第二条 甲方的权利和义务

（一）甲方有权按照国家有关政策规定和合同约定收取培训费用。甲方收取培训费用后应当及时向乙方开具正规发票。（按照国家有关政策要求，培训机构不得一次性向乙方收取或变相收取时间跨度超过3个月的费用；线上培训机构按课时收费的，每科不得一次性收取超过60课时的费用。）

（二）甲方应当向乙方明示办学许可证、营业执照（或事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书）、收费项目、收费标准、办学事项、退费办法、上课时间和服务承诺等内容，公开透明培训，接受社会监督，甲方不得在公示的项目和标准外向乙方收取其他费用。

（三）甲方可以依照相关法律法规制定适合其机构自身的培训管理制度并在甲方培训场所醒目位置进行公示，甲方有权要求乙方遵照执行，以确保培训活动顺利进行。

（四）甲方开设培训项目符合国家及培训场所所在地有关规定，遵循教育规律和学生身心发展规律，甲方及甲方的教职员工不得以任何方式向学员传播、讲授违反相关法律法规的培训内容。

（五）甲方保证，按照国家有关政策要求配备与培训项目及培训规模相适应的教学及实训设施设备，配备与培训类别、层次及规模相适应的专兼职培训队伍，从事中小学学科知识培训的人员具有相应的教师资格，聘用的外籍从业人员符合国家有关规定。甲方应加强对所聘用人员的管理，确保不出现打骂、猥亵、虐待等损害学员身心健康或合法权益的行为。

（六）甲方应确保提供给学员的培训班次与学员所处年级相匹配，提供的培训安排与乙方当地教育行政部门规定的教学时间不存在冲突。

（七）甲方应做好消防、食品、公共卫生等安全管理，落实安全防范措施，建立健全安全管理制度和应急预警处理机制，防范各类安全责任事故发生。每次培训课程结束后，甲方应确保学员被乙方安全接走，双方另有约定的除外。

（八）甲方若改变培训方式，需双方协商一致。

（九）甲方应当依法保护在签订和履行合同过程中获悉的乙方及学员个人信息，不得泄露或者以其它不正当的方式使用乙方及学员个人隐私信息。未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用乙方及学员的姓名、肖像、影像用于商业用途。

（十）未经乙方书面同意，甲方不得将本合同约定的培训服务转让给第三方，不得擅自将学员转交给第三方机构进行培训。

（十一）甲方应当设置处理合同和服务争议的内设部门或者专员，甲方的客服电话为： 0731-85834099 。

第三条 乙方的权利和义务

（一）乙方有按照本合同的约定接受甲方培训服务的权利。

（二）乙方对培训过程以及培训人员的从业背景和执教信息享有知情权。乙方可以通过公开课、学习报告等适当方式了解学员的学习状况，甲方应当为乙方提供方便，接受乙方监督。

（三）乙方应当按时足额向甲方缴纳培训费用。

（四）乙方及学员应当自觉遵守甲方的各项培训管理制度和课堂纪律，不得妨碍其他学员的正常学习活动。乙方应当自觉遵守培训场所的各种安全规定，不从事危害自身或者他人人身、财产安全的不当行为。培训期间如因乙方或学员的原因造成甲方或他人人身、财产损害的，乙方应承担损害赔偿责任。

（五）乙方及学员应当尊重甲方的知识产权，不得擅自对培训过程进行录音、录像。对于甲方拥有知识产权的培训材料或者课件，乙方及学员除在正常学习过程中合理使用外，不得私自复制、散发、销售，不得通过互联网进行分享、扩散和传播。

（六）未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同课程转让给第三方，或者将听课凭证转让、出借给他人使用。

（七）如学员身体健康状况有特殊情形不再适合参与培训的，乙方应及时告知甲方，甲方可按照相关培训管理制度处理。

第四条 培训服务

**（一）培训要求**

1.培训方式：

☐个性化一对一（或一对 ）面授

☐大班额面授课（班级限额≤ 60 人）

☐小班额面授课（班级限额≤ 30 人）☐其他方式：

☐最低开班人数：小学部 10人 ，初中部10人 ，低于此人数可不开班；

☐本班开班不受最低人数限制。

2.实际授课地点： 长沙雨花区莲湖路2号丰升德润小区23栋3层

第五条 培训收费

**（一）收费标准（人民币）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| {{购买项目}}购买项目 | 开课日期 | 预计结课日期 | 购买数量 | 购买单价 | 应交金额 |
| [ItemName] | [OpenDate] | [CloseDate] | [Amount] | [DiscountPrice] | [DiscountMoney] |
| 每次培训课时（节）：2 | | | | | |
| 合计金额：{{SumMoney}} | | 优惠金额：{{ChargeDiscountMoney}} | | 实交金额： {{PayFact}} | |
| 课程顾问（经办人）：{{OptionPerson}} | | | | | |
| 备注：{{Remark}} | | | | | |

**（二）付费方式（人民币）**

乙方须在报名课程第一次上课前付清课程费用，如有欠费，甲方系统将无法正常排课。

第六条 培训退费

（一）乙方在培训班正式开班前提出退学的，有权要求按支付金额全额退费，在开班后提出退学的，由甲方进行费用清算后按《学员退费申请单》上的明细退费。

（二）由于乙方的原因申请提前退学的，双方同意退还乙方未消耗课时所对应的培训费余额办理退费。

（三）若乙方报名的课程为个性化课程（一对一或一对多），且消耗课时数量不达报课对应折扣档课时数量，则按退费时实际消耗课时数对应的收费标准单价核算已消耗费用，由甲方进行费用清算后按《学员退费申请表》上的明细履行退费。

（四）若乙方报名的课程为班课面授，在退费期可办理退费，退费期之后不予办理退费。退费期是指常规班每期第10次课开课前，特价班和短期班在第2次开课前。退费核算方式则按退费时实际消耗课时数对应的收费标准单价核算已消耗费用，由甲方进行费用清算后按《学员退费申请表》上的明细履行退费。

（五）在办理退费时，对于已发放给乙方的培训资料的费用、已转付给第三方并无法索回的代收代支费用以及已向银行（第三方）支付的合理手续费用等，由甲方出示相关证明材料后，由乙方承担。

（六）乙方所报班次低于最低开班人数不能开班的，甲方应退还乙方已缴付的全部费用。

（七）甲方财务退费处理日期为7-20个工作日，（遇节假日顺延）

（八）退费方式：按乙方缴费原路径或双方协商一致路径（退费单上的预留账号）退回。

第七条 违约责任

（一）甲方未达到合同约定的场所、教师等培训条件的，或甲方未经乙方同意，擅自变更培训方式或培训教师的，乙方有权要求解除合同，要求甲方退还剩余培训费。

（二）由于甲方的原因，包括但不限于甲方办学许可证过期，被吊销办学许可证、营业执照（或事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书），被责令停业整顿等原因，无法继续向乙方提供培训服务的，乙方有权要求解除合同，要求甲方退还剩余培训费。

（三）甲方招生简章或者招生广告中对培训师资和效果等所作的说明和允诺具体确定，并对培训合同的订立以及课程价格的确定有重大影响的，应当视为要约。相关说明和允诺即使未载入本合同，亦应当视为合同内容，甲方所提供服务与上述相关说明和允诺不相符的，乙方有权要求解除合同，要求甲方退还剩余培训费并支付剩余培训费[ 3 ]%金额的违约金。

（四）未经乙方同意，甲方擅自将本合同约定的服务转给第三方或将学员转交给第三方机构进行培训的，乙方有权要求解除合同，要求甲方退还剩余培训费。

（五）因甲方违约，双方就退费事宜书面达成一致后，甲方应于 20 个工作日内将各项相关费用支付给乙方，每逾期一日应按逾期金额[0.02]%的标准向乙方支付违约金。

（六）乙方逾期未支付培训费用的，甲方有权终止或中止培训服务，乙方需支付实际已培训天数的课时费，每逾期一日应按逾期金额[0.02]%的标准向甲方支付违约金。

1. 乙方擅自将本合同课程转让给第三方，或者将听课凭证转让、出借给他人使用的，甲方有权拒绝为非学员提供培训服务。

（八）由于乙方的原因，无法继续接受培训服务的，甲方不承担违约责任。

（九）因战争、自然灾害、传染性疾病等不可抗力致使本合同无法继续履行的，双方互不承担违约责任，受不可抗力影响的一方应及时书面通知对方，双方按照实际消耗课时结算（或协商结算）培训费用。

第八条 争议处理

本合同在履行过程中发生争议，双方可协商解决，协商不成的，双方一致同意选择以下解决方式：

1.依法向 甲方所在地 仲裁委员会申请仲裁。

2.依法向 甲方所在地 人民法院提起诉讼。

第九条 补充协议

本合同未尽事宜，由下列补充条款进行约定。补充条款与本合同其他条款不一致的，以补充条款为准。

1. {{Remark}}

2.

第十条 生效方式

本合同自甲方盖章乙方签字或双方采用合法有效的电子签名方式签署之日起生效。

合同正本连同补充条款共六页，一式贰份，甲乙双方各执壹份，各份具有同等法律效力。

第十一条 合同附件

1.甲方服务项目说明与教学安排；

2.甲方培训收费标准；

3.甲方培训退费办法；

|  |  |
| --- | --- |
| 长沙市雨花区汇世纪圭塘培训学校有限公司甲方（盖章）： | 乙方（接受培训方监护人签字）：{{@签名}} |
| 甲方代表（经办人签字）： |  |
| {{SignDate}} | {{SignDate}} |